



## Inkoopprofessionalisering betekent minstens 20% kostenbesparing

Proquro Services mag een behoorlijk aantal onderwijsinstellingen tot haar klantenkring rekenen. Dat biedt onderwijsinstellingen een aantal unieke voordelen:

- > Onze mensen beschikken over veel kennis en praktijkervaring met betrekking tot inkoopprocessen binnen onderwijsinstellingen. Dat bespoedigt uw implementatie
- > Veel leveranciers die aan onderwijsinstellingen leveren zijn bekend bij ons en vertrouwd met Proquro en de aanpak van Proquro Services. Dat levert praktische voordelen op bij uw implementatie
- > De gerealiseerde implementaties bij onderwijsinstellingen kunnen voor u een denkraam vormen en dat scheelt u tijd
- > Ook de kennis en ervaring van andere onderwijsinstellingen zijn beschikbaar voor uw beeldvorming

Nederland kent meer dan 100 onderwijsinstellingen voorgezet onderwijs, waaronder ROC's, Hogescholen en Universiteiten. In de afgelopen jaren is het glashelder geworden dat er nog veel te winnen is met de professionalisering van hun inkooporganisaties. Als gevolg van ondermeer de vele fusies, voortdurend veranderende wet- en regelgeving en de aanbestedingswetgeving werken de meeste onderwijsinstellingen met hoge prioriteit aan de organisatie van inkoop en groeit de behoefte aan automatisering en een ervaren partner waarmee zij hun doelen op dit gebied kunnen realiseren. Resultaat van een professionele inkooporganisatie is, naast transparantie en grip op het proces, aanzienlijke tijdwinst en een besparing van minstens 20% op de inkoopkosten. Deze positieve effecten komen direct ten goede aan de kwaliteit van het onderwijs.

### De juiste software, de juiste partner

Onderwijsinstellingen werken met hoge prioriteit aan de professionalisering van hun inkoopfunctie en de verbetering van de inkoopprocessen. Veruit de meeste onderwijsinstellingen die hun inkoopproces hebben geautomatiseerd, kozen hiervoor Proquro inkoopsoftware. Met Proquro inkoopsoftware realiseert u aanzienlijke besparingen op inkoop- en proceskosten. U vereenvoudigt uw inkoopproces en maakt het transparant en beheersbaar. Dat scheelt u tijd en geld. De modulaire opbouw biedt de mogelijkheid uw professionalisering stapsgewijs in te voeren.

### Wat bieden wij u als onderwijsinstelling?

Naast de software is de keuze van de leverancier minstens zo belangrijk voor het uiteindelijke resultaat. Het implementeren van Proquro is een veranderingsproces. Ingesloten werkwijzen en gewoontes veranderen voor medewerkers, inkopers en managers. Al meer dan 10 jaar ondersteunen wij de Proquro klanten bij dit veranderingsproces en de professionalisering van haar inkooporganisatie. Naast onze slagkracht en hands-on mentaliteit beschikken de mensen van Proquro Services over veel kennis en praktijkervaring met betrekking tot inkoopprocessen binnen een onderwijsinstelling. Wij begrijpen waar u mee te maken heeft. Diverse onderwijsinstellingen werken met Proquro en kennen de aanpak van Proquro Services. Hebt u interesse in een referentiebezoek bij collega onderwijsinstellingen, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen. U vindt de referenties op onze website.



#### U kunt bij Proquro Services terecht voor:

- > De aanschaf van Proquro inkoopsoftware
- > Implementatiediensten (consultancy en projectleiding rondom Proquro inkoopsoftware)
- > Software voor uitgebreide managementrapportages en analysetools
- > OCR oplossingen voor het scannen en herkennen van facturen
- > Oplossingen op het gebied van leveranciersmanagement (Vendor Rating)
- > Uitgebreide opleidingsprogramma's



#### Praktijkcase

#### PRINCE2 methode bij ROC van Twente resulteert in snelle, effectieve implementatie

Het ROC van Twente werkt sinds de zomer 2009 met Proquro E-Procurement en Invoicing. Voor de implementatie volgden het ROC van Twente en Proquro Services volledig de Prince2 methode. Dat resulteerde in een snelle, effectieve implementatie van Proquro, waar het ROC met tevredenheid op terugkijkt. Emiel Werger, Inkoper, hierover aan het woord.



Emiel Werger



### Van papier naar digitalisering

Emiel Werger start met een schets van de oude situatie: "Binnen het ROC van Twente werd het bestelsysteem gedomineerd door papieren bestelorders. Doordat deze door meerdere personen gefiatteerd moesten worden was de bon, voordat hij bij de leverancier op de mat, viel lang onderweg. Gevolg: veel tijd verstreek tussen het ontstaan van de behoefte en het daadwerkelijk plaatsen van een bestelling.

De verschillende fusies betekenden bovendien dat er nog al wat afleveradressen en factuuradressen waren. Hierdoor ontstond regelmatig onduidelijkheid over levering en vertraging bij de afhandeling van de facturenstroom doordat pakbonnen en/of akkoord van ontvangst ontbrak of lang onderweg is. Bij onze oude aanpak was er onvoldoende inzicht in de status van bestellingen en ontbrak de managementinformatie grotendeels."

In 2008 is het ROC van Twente gestart met haar marktverkenning. Het doel van de automatisering van het inkoopproces tot en met de factuurafhandeling was om de doorlooptijd van het inkoopproces (vanaf eerste behoefte en inclusief contractmanagement) en factuurproces (tot en met het betaalbaar stellen) sterk verkorten en inzichtelijker, efficiënter en effectiever te maken.

*"Proquro inkoopsoftware voldeed het beste aan onze eisen- en wensenpakket."*

### Snelle, effectieve implementatie

Proquro Services is geselecteerd als implementatiepartner. Emiel hierover, "Proquro inkoopsoftware voldeed het beste aan onze eisen- en wensenpakket. Daarnaast was het voor ons belangrijk dat we een partner kozen met voldoende expertise en ervaring en die volledig werkt volgens de PRINCE2 methode."

Hij vervolgt, "In slechts 5 maanden tijd hebben we alle noodzakelijke voorbereidingen getroffen, de projectorganisatie opgetuigd en de implementatie gerealiseerd. Bovendien hebben we een volledig nieuw rekeningschema opgezet, een nieuw procuratieschema ontwikkeld en hebben we het zo georganiseerd dat alle facturen voortaan naar één factuuradres gaan. Daarnaast is er ook nog een interface met Allsolutions ontwikkeld."

### Top 3

Op mijn vraag wat de Top 3 aan aandachtspunten is geweest, antwoordt Emiel:

#### 1. Commitment

Allereerst het commitment van de mensen in de organisatie. Het commitment van het bestuur is een absolute voorwaarde, maar ook het commitment van de verschillende organisatieonderdelen.

#### 2. Zorgvuldig testen

Neem de tijd voor de testfase. Test zeer zorgvuldig en bewaak daarbij nauwgezet de scope van het project. Hiermee voorkom je dat systemen operationeel zijn waar nog fouten inzitten. Dat benadeelt de acceptatie in de organisatie.

#### 3. Communicatie

Zorg voor een uitgebreide interne communicatie vanaf het begin tot en met het einde van het project. Dat klinkt voor de hand liggend, maar wordt in de praktijk toch vaak het ondergeschoven kindje. Het ROC van Twente heeft vanaf de kick off meeting de Communicatie afdeling betrokken bij het project. Zij hebben er voor gezorgd dat de interne organisatie goed op de hoogte was van het project.

*"Zorg voor een uitgebreide interne communicatie vanaf het begin tot en met het einde van het project."*

### Digitale factuuropslag, MVO

Op dit moment werken een kleine 300 mensen met Proquro. Die zijn verdeeld over ruim 140 afdelingen. Met Proquro Invoicing verwerkt het ROC van Twente ongeveer 30.000 facturen.

Met de invoering van Proquro E-Procurement en Proquro Invoicing is een aantal zeer positieve resultaten bereikt. Emiel geeft een voorbeeld, "Alle facturen wordt nu digitaal opgeslagen, dus geen fysieke opslag meer, en zijn beschikbaar voor iedereen die ze nodig heeft.

Dat levert een aantal grote voordelen op. We besparen op de handelingen van de interne post maar ook is hiermee het aantal aanmaningen behoorlijk verminderd. De digitale opslag past bovendien perfect in de aanpak van duurzaam ondernemen en bespaart ons ook de nodige m<sup>2</sup> opslagruimte."

### Achtergrond

ROC van Twente is dé onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie in de regio Twente. Ruim 1800 medewerkers verzorgen beroepsopleidingen, trainingen en cursussen voor bijna 30.000 studenten en cursisten. Op vier hoofdlocaties in Almelo, Hengelo en Enschede, 'in-company' bij bedrijven en instellingen en op talloze kleinere onderwijslocaties in heel Twente.



**Meer informatie?**

www.proquroservices.nl  
info@proquroservices.nl  
0318 - 701060